

ΟΡΟΙ ΚΡΑΤΗΣΗΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

ΚΡΑΤΗΣΗ

Θα πρέπει να συμπληρώσετε τα πεδία της φόρμας κράτησης.

Η φόρμα κράτησης είναι αίτηση για κράτηση και δεν υπάρχει καμία δέσμευση από μέρους σας ή από τη μεριά του κάμπινγκ.

Αφού γίνει επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας από την ρεσεψιόν, για το διάστημα που επιθυμείτε, θα σας δοθούν οι τραπεζικοί λογαριασμοί για την πληρωμή της προκαταβολής.

Η κράτηση σας ισχύει μόνο μετά από την κατάθεση της προκαταβολής του 50% του συνολικού ποσού για θέσεις κάμπινγκ και το 30% του συνολικού ποσού για τα καταλύματα ή άλλου ποσού που θα συμφωνηθεί με το τμήμα κρατήσεων και επιβαρύνεστε με όλα τα τραπεζικά έξοδα.

Η προκαταβολή θα πρέπει να αποδεικνύεται με την αποστολή e-mail της τραπεζικής κατάθεσης.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνεται άμεσα, διαφορετικά η προκράτηση θα ακυρώνεται χωρίς περαιτέρω ενημέρωση.

Ώρα άφιξης: 15:00 μ.μ.

Η ημέρα της άφιξης υπολογίζεται ολόκληρη ως προς το ενοίκιο, ανεξάρτητα από την ώρα της άφιξης σας. Σε περίπτωση άφιξης σας νωρίτερα το αυτοκίνητο – τροχόσπιτο – τροχοκινούμενο παραμένει στο εσωτερικό πάρκινγκ εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, διαφορετικά παραμένει έξω από το κάμπινγκ. Η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται κατά την άφιξη. Οποιοσδήποτε χρεώσεις προκύψουν κατά τη διάρκεια της διαμονής σας εξοφλούνται την ίδια ημέρα.

Ώρα αναχώρησης: 11:00 μ.μ.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραμείνετε στους χώρους του κάμπινγκ μετά την παράδοση του καταλύματος / θέσης για τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο θα χρεώνεται τιμή διημέρευσης και το αυτοκίνητο – τροχόσπιτο – τροχοκινούμενο παραμένει έξω από το κάμπινγκ.

Γίνονται δεκτές πληρωμές με μετρητά και τραπεζικά εμβάσματα. Οφείλετε να ενημερώσετε τη διεύθυνση κατά την άφιξη σας εάν επιθυμείτε την έκδοση τιμολογίου για την διαμονή σας.

Αλλαγές στις ημερομηνίες γίνονται δεκτές έως δεκαπέντε μέρες πριν την άφιξη και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα.

Για το διάστημα από 01/06 έως 31/08, κρατήσεις θέσεων κάμπινγκ γίνονται για περισσότερες από 10 συνεχόμενες διανυκτερεύσεις ενώ για τα ενοικιαζόμενα καταλύματα για περισσότερες από 7 συνεχόμενες διανυκτερεύσεις. Για τους μήνες Μάιο, και Σεπτέμβριο δεν υπάρχει ελάχιστο διανυκτερεύσεων. Οι επισκέπτες που ενδιαφέρονται για μικρότερο χρονικό διάστημα, επικοινωνούν με τη ρεσεψιόν ή εξυπηρετούνται κατά την άφιξή τους από το τμήμα υποδοχής, ανάλογα με την διαθεσιμότητα σε μικρότερα διαστήματα.

Δεν γίνονται κρατήσεις για συγκεκριμένες ή γειτονικές θέσεις όπως και για συγκεκριμένα ή γειτονικά ενοικιαζόμενα καταλύματα. Εξαιρούνται οι κρατήσεις που είναι για όλη τη σεζόν και οι κρατήσεις για διαμονή από 20 διανυκτερεύσεις και άνω.

Η παράταση της διαμονής σας δεν είναι πάντα εφικτή. Το κάμπινγκ δεν μπορεί να εγγυηθεί πως οι πελάτες θα παραμείνουν στο ίδιο κατάλυμα/θέση.

Φιλοξενούνται αποκλειστικά άτομα άνω των 18 ετών. Οι επισκέπτες κάτω των 18 ετών φιλοξενούνται μόνο με την ταυτόχρονη παρουσία κηδεμόνων καθ' όλη την διάρκεια παραμονής τους.

Οι προσφορές ισχύουν ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και δεν συνδυάζονται με άλλες προσφορές. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να μας ενημερώνετε την ώρα της κράτησής σας.

Όλες οι δημοσιευμένες τιμές περιλαμβάνουν όλους τους νόμιμους φόρους.

Ενημερωθείτε για τον κανονισμό λειτουργίας του κάμπινγκ.

Πραγματοποιώντας μια κράτηση, δηλώνετε πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή των πολιτικών κρατήσεων, πληρωμής και ακύρωσης, καθώς και του κανονισμού λειτουργίας του καταλύματος.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

Σε περίπτωση ακύρωσης από τον πελάτη σε διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών πριν την προγραμματισμένη άφιξη το κάμπινγκ υποχρεούται να επιστρέψει ολόκληρη την προκαταβολή με έξοδα του πελάτη.

Αν η ακύρωση από τον πελάτη γίνει σε διάστημα μικρότερο των 30 ημερών, ο πελάτης χρεώνεται το συνολικό ποσό της προκαταβολής.

*Πιθανά έξοδα επιστροφής της προκαταβολής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Στην περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να ακυρώσει κράτηση, γίνεται ακύρωση ολόκληρης της κράτησης και όχι τμήμα αυτής.

Η διεύθυνση του καταλύματος παρακαλεί τους πελάτες να ενημερώνουν έγκαιρα με γραπτή επικοινωνία για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις που αφορούν την κράτησή τους το συντομότερο δυνατό.

Σε περίπτωση που ο πελάτης αφιχθεί αργότερα από την συμφωνημένη ημερομηνία άφιξης ή μετά την άφιξη του στο κάμπινγκ, επιθυμεί να περιορίσει τη διάρκεια διαμονής του, επιβαρύνεται με το 50% της συνολικής χρέωσης των διανυκτερεύσεων που ακυρώνει (Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων – πελατών (άρθρο 8 του Ν.1652/30-10-86 ΦΕΚ167Α))

Πριν κάνετε κράτηση καλό θα είναι να διαβάσετε τον κανονισμό λειτουργίας του Mareleon camping & bungalows καθώς η μικρή μας κοινωνία, για τη σύντομη αλλά σημαντική περίοδο των καλοκαιρινών διακοπών, έχει ορισμένους κανονισμούς.

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο πελάτης αποδέχεται ότι το κάμπινγκ έχει καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει την ακρίβεια των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στα φυλλάδια, τις διαφημίσεις και το δικτυακό τόπο του, αναγνωρίζει δε ότι τα εικονιζόμενα μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς από την πραγματικότητα και ότι αυτό συμβαίνει λόγω της τεχνικής επεξεργασίας των εικόνων.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!
Ευχαριστούμε!

