

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΜΠΙΝΓΚ

Σκοπός του κανονισμού είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των κατασκηνωτών. Η είσοδος και η παραμονή σας στο κάμπινγκ σημαίνει την αυτόματη αποδοχή των παρακάτω όρων.

Για την υπεύθυνη και άμεση αντιμετώπιση των παραπόνων και παρατηρήσεων σας παρακαλούμε, να αναφέρεστε στη ρεσεψιόν και μόνο.

Η είσοδος στο κάμπινγκ γίνεται μόνο από την κεντρική είσοδο.

Ώρες λειτουργίας της ρεσεψιόν 08:00 π.μ. μέχρι τις 22:00 μ.μ.

ΑΦΙΞΕΙΣ – ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Όταν φτάσετε, παρακαλούμε κάντε check in στην ρεσεψιόν και παρουσιάστε έγκυρα στοιχεία ταυτότητας, στη συνέχεια θα λάβετε την κάρτα εισόδου και το κλειδί (μόνο για κρατήσεις σε Bungalows). Παρακαλούμε όλα τα παραπάνω να παραδοθούν στη ρεσεψιόν κατά την αναχώρησή σας. Είναι υποχρέωση όλων των πελατών να επιδεικνύουν την κάρτα τους όταν αυτό ζητείται από υπαλλήλους του κάμπινγκ.

Ώρα άφιξης: μετά τις 15:00 μ.μ.

Ώρα αναχώρησης: έως τις 11:00 π.μ.

Η εξόφληση γίνεται κατά την άφιξη.

- Το κάμπινγκ διατηρεί το δικαίωμα μετά τις 11:00 π.μ. (ώρα αναχώρησης) να εισέλθει στο κατάλυμα ή να απομακρύνει το τροχόσπιτο ή την σκηνή από το χώρο.
- Η θέση κατασκήνωσης ή του καταλύματος υποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο από τη ρεσεψιόν και καμία αλλαγή δεν είναι εφικτή παρά μόνο κατόπιν συνεννόησης. Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει θέση σε κατασκηνωτικό μέσο εφόσον υφίσταται ειδικός λόγος.
- Η θέση ή το κατάλυμα θα είναι διαθέσιμα μετά τις 14:00 μ.μ. Σε περίπτωση άφιξης των πελατών νωρίτερα, το αυτοκίνητο – τροχόσπιτο – τροχοκινούμενο παραμένει στο εσωτερικό πάρκινγκ του κάμπινγκ εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις διαφορετικά παραμένει έξω από το κάμπινγκ.
- Παρακαλούμε να ενημερώσετε την ρεσεψιόν, σε περίπτωση που επιθυμείτε να αναχωρήσετε τις ώρες που δεν λειτουργεί, την προηγούμενη μέρα και να φροντίσετε να έχετε ρυθμίσει οποιαδήποτε εκκρεμότητα.
- Δυνατότητα διημέρευσης, ήτοι παραμονή μετά την προσδιορισμένη ώρα αναχώρησης, μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά από έγκριση από τη ρεσεψιόν, αναλόγως διαθεσιμότητας και με επιπλέον επιβάρυνση βάσει τιμοκαταλόγου με την απαραίτητη προϋπόθεση της μεταφοράς του αυτοκινήτου έξω από το κάμπινγκ.
- Η πελάτες ρητά αποδέχονται το πρόγραμμα ποτίσματος και συντήρησης τους εξωτερικού χώρου και το πρόγραμμα καθαρισμού από το house keeping.
- Για τυχόν απώλειες ή καταστροφές του εξοπλισμού των καταλυμάτων, υπάρχει η ανάλογη χρέωση.

ΩΡΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ

14:30 – 17:30 & 24:00 – 08:00

Παρακαλούμε να συμπεριφέρεστε με τέτοιο τρόπο που δεν θα ενοχλεί τους άλλους φιλοξενούμενους. Η ελευθερία του ενός σταματά εκεί που ξεκινά η ελευθερία του άλλου.

- Βεβαιωθείτε ότι η μουσική σας είναι για τη δική σας ψυχαγωγία και μόνο.
- Η τοποθέτηση ή η απομάκρυνση του κατασκηνωτικού μέσου συνιστάται να αποφεύγεται κατά τις ώρες κοινής ησυχίας.

- Απαγορεύεται η χρήση της παιδικής χαράς και του κέντρου διημέρευσης στις ώρες κοινής ησυχίας.

ΔΙΑΜΟΝΗ ΜΕ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΤΙΚΟ ΜΕΣΟ

- Για την τοποθέτηση δεύτερης σκηνής και γενικά πριν από κάθε αλλαγή της αρχικής κατάστασης, που γνωρίζει η ρεσεψιόν, πρέπει πρώτα να ρωτήσετε.
- Για κάθε αλλαγή της αρχικής κατάστασης της κράτησης θα πρέπει να ενημερώνεται η ρεσεψιόν δηλαδή για άφιξη – αναχώρηση επιπλέον ατόμων και να βεβαιωθεί ότι καταχωρήθηκε η μεταβολή. Σε περίπτωση που δεν ενημερώσετε τη ρεσεψιόν για την αναχώρηση θα συνεχίσει να σας χρεώνει στο λογαριασμό σας το επιπλέον άτομο.
- Η ισχύς της παροχής ρεύματος στις θέσεις του κάμπινγκ είναι 1500 Watt 16 A. Απαγορεύεται ρητά η χρήση ηλεκτρικών συσκευών υψηλής κατανάλωσης. Η χρήση συσκευών με κατανάλωση πάνω από 16 Amper, προκαλεί αυτόματη διακοπή του ρεύματος στην θέση σας. Τα καλώδια προέκτασης για τη μεταφορά του ρεύματος πρέπει να είναι ανθεκτικά, ειδικά για χρήση σε εξωτερικούς χώρους από μαύρο καουτσούκ και όχι οποιεσδήποτε μπαλαντέζες. Η ευθύνη για την ορθή χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος ανήκει αποκλειστικά στους κατασκηνωτές. Απαγορεύονται αυστηρά οι παρεμβάσεις στις ασφάλειες των ηλεκτρικών πινάκων.
- Τα κουτιά παροχής ηλεκτρικού ρεύματος τα χειρίζεται αποκλειστικά το προσωπικό της επιχείρησης για λόγους ασφαλείας. Όλοι οι ρευματοδότες συνδέονται σε αντιηλεκτροπληξιακό ρελέ και σε περίπτωση βραχυκυκλώματος ή υπερφόρτωσης λόγω χρήσης συσκευών υψηλής τάσης (άνω των 16 A) προκαλείται διακοπή της παροχής ρεύματος.
- Κατά την απουσία σας παρακαλούμε να αποσυνδέσετε τις συσκευές σας από το ηλεκτρολογικό δίκτυο.

ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

- Απαγορεύεται ρητά η μετακίνηση επίπλων και εξοπλισμού έξω από το χώρο του καταλύματος.
- Δεν επιτρέπεται η λειτουργία των κλιματιστικών με ανοιχτά παράθυρα και κατά την διάρκεια απουσίας από το κατάλυμα.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

- Αγαπάμε όλα τα είδη ζώων, όμως μόνο οικόσιτα ζώα, όπως οι σκύλοι και οι γάτες, επιτρέπεται να μείνουν μαζί μας.
- Τα κατοικίδια στα καταλύματα επιτρέπονται κατόπιν συνεννόησης με τη ρεσεψιόν. Ρωτήστε την ρεσεψιόν για την ενοικίαση pets friendly καταλυμάτων. Απαγορεύεται αυστηρά να τα αφήνετε πάνω στα κρεβάτια ή τους καναπέδες και γενικά θα πρέπει να φροντίζετε για την μη πρόκληση ζημιών.
- Παρακαλούμε να έχετε μαζί σας το βιβλιάριο υγείας του κατοικίδιού σας στο οποίο να φαίνεται ότι είναι πλήρως υγιή και έχει κάνει τους προβλεπόμενους από τον νόμο εμβολιασμούς.
- Τα κατοικίδια πρέπει να βρίσκονται συνέχεια υπό τον έλεγχό σας και να είναι με λουρί. Δεν επιτρέπεται να κυκλοφορούν ελεύθερα ή να εισέρχονται στη θάλασσα (σύμφωνα με τον κανονισμό του Λιμενικού Σώματος) και στους χώρους εστίασης.
- Παρακαλούμε να μεριμνήστε ανάλογα ώστε η φυσική ανάγκη των κατοικίδιων να γίνεται εκτός του περιφραγμένου χώρου του κάμπινγκ και να υπάρχει πρόνοια για τις ακαθαρσίες τους. Οι ιδιοκτήτες, υποχρεούνται να συλλέγουν τις ακαθαρσίες τους σε περίπτωση που βρίσκονται μέσα στο χώρο του κάμπινγκ.
- Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν για να κανονίσετε τον καθαρισμό του Bungalow ή της σκηνής, ειδάλλως δεν θα παρέχουμε την υπηρεσία αυτή. Το κατοικίδιο δεν μπορεί να παραμείνει στο Bungalow ή στην σκηνή την ώρα που η υπηρεσία καθαρισμού εργάζεται στο χώρο.
- Απαγορεύεται στους επισκέπτες να κάνουν μπάνιο τα κατοικίδια τους στους κοινόχρηστους χώρους.

- Βασιζόμαστε στο ότι θα αποτρέψετε υπερβολικό θόρυβο από το κατοικίδιο σας ή από συμπεριφορές που θα ενοχλούν ή θα είναι επιθετικές προς άλλους ενοίκους. Αν το κατοικίδιο σας θεωρηθεί επικίνδυνο ή προκαλεί ζημιές και οχλήσεις, είναι στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της διεύθυνσης να σας ζητήσει να βρείτε άλλο τόπο διαμονής.
- Η χρέωση των κατοικίδιων αναγράφεται στον επίσημο τιμοκατάλογο.

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Επισκέψεις επιτρέπονται μόνο μεταξύ 08:00 - 23:00.

- Η είσοδος των επισκεπτών επιτρέπεται μόνο από την είσοδο αφού πρώτα καταβάλουν την αντίστοιχη αξία εισόδου. Οι επισκέπτες από την παραλία απαγορεύονται ρητά. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης παραμείνει πέρα της προκαθορισμένης ώρας 23:00 μ.μ. υποχρεώνεται στην καταβολή αντίτιμου διανυκτέρευσης.
- Οι επισκέπτες απαγορεύεται να εισέρχονται στο κάμπινγκ με το αυτοκίνητό τους για οποιονδήποτε λόγο.
- Επισκέπτες που θα διανυκτερεύσουν στη θέση ή στο κατάλυμα, πρέπει να δηλώνονται (με την ταυτότητά τους) στην ρεσεψιόν, κατά την άφιξή τους και να καταγράφονται κατά την αναχώρησή τους. Για τους επισκέπτες ισχύουν οι χρεώσεις βάσει του τιμοκαταλόγου.
- Σε περίπτωση που βρεθούν κατασκηνωτές είτε έχουν κατασκηνώσει είτε φιλοξενούνται από άλλους κατασκηνωτές που δεν έχουν δηλωθεί στη ρεσεψιόν, η Διοίκηση του κάμπινγκ έχει δικαίωμα να αποβάλει τους κατασκηνωτές που τους φιλοξενούν και να τους επιβάλει πρόστιμα που θα ανέρχονται στο ποσόν των 200 €.

ΟΧΗΜΑΤΑ – ΒΑΡΚΕΣ – JET SKI

- Η είσοδος των οχημάτων στο κάμπινγκ επιτρέπεται όλο το 24ωρο μόνο για το πάρκινγκ. Η κίνηση των αυτοκινήτων εντός του καταλύματος επιτρέπεται μόνο από τις 08:00 έως στις 23:00.
- Απαγορεύεται η είσοδος των οχημάτων των ημερήσιων επισκεπτών.
- Η ταχύτητα των οχημάτων στον χώρο του κάμπινγκ απαγορεύεται να ξεπερνάει τα 5χλμ την ώρα. Δεν επιτρέπεται ξανά η είσοδος σε οδηγό, που έχει υπερβεί το όριο ταχύτητας. Επιπλέον ο φύλακας, έχει δικαίωμα να απαγορεύσει την είσοδο σε οδηγό, που κατά την εκτίμησή του, έχει καταναλώσει αλκοόλ ή άλλες ουσίες.
- Η χρήση του αυτοκινήτου επιτρέπεται μόνο για την είσοδο και έξοδο από το κάμπινγκ. Δεν επιτρέπεται για εσωτερικές μετακινήσεις.
- Ανά θέση κάμπινγκ επιτρέπεται το πάρκινγκ για μόνο ένα μεταφορικό μέσο, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις και με χρέωση σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο.
- Η στάθμευση των αυτοκινήτων επιτρέπεται μόνο στις οριοθετημένες θέσεις πάρκινγκ. Το πλύσιμο των αυτοκινήτων, των τροχόσπιτων, των αυτοκινούμενων, των βαρκών, των τρέιλερ και των jet ski απαγορεύεται.
- Απαγορεύεται η στάθμευση των τρέιλερ στις θέσεις για σκηνές και τροχόσπιτα καθώς επίσης και στις θέσεις πάρκινγκ.
- Απαγορεύεται η στάθμευση, εντός του χώρου της κατασκήνωσης, για βάρκες, φουσκωτά, jet ski καθώς και η αποθήκευση καυσίμων.
- Οι ιδιοκτήτες σκαφών, jet ski, βαρκών υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας για την κίνηση τους με μηχανή ή χωρίς, η οποία απαγορεύεται αυστηρά εντός της ζώνης των λουόμενων.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Το άναμμα φωτιάς και η χρήση ψησταριάς διέπονται από τις διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας και απαγορεύονται αυστηρά τόσο στο χώρο του κάμπινγκ, όσο και στην παραλία για μαγείρεμα ή για άλλους σκοπούς. (Πυροσβεστική Διάταξη υπ' αριθ. 9. Κανονισμός ρύθμισης μέτρων για την πρόληψη και αντιμετώπιση πυρκαγιών σε δασικές και αγροτικές εκτάσεις). Για το ψήσιμο θα πρέπει αποκλειστικά να χρησιμοποιείτε τους ειδικά προβλεπόμενους χώρους για την αποφυγή πρόκλησης πυρκαγιών.
- Το κάπνισμα απαγορεύεται στα διαμερίσματα, στους διαδρόμους και σε όλους τους κλειστούς χώρους του καταλύματος. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το κάπνισμα πραγματοποιήθηκε σε ένα διαμέρισμα, η διεύθυνση θα σας χρεώσει τέλος καθαρισμού €250 στο λογαριασμό σας πριν check-out.
- Απαγορεύεται αυστηρά η ρίψη αποτσίγαρων στο έδαφος ή αναμένων τσιγάρων στους κάδους. Η παραμικρή αμέλεια μπορεί να προκαλέσει τεράστια ζημιά.
- Για την εύρυθμη λειτουργία, την ασφάλεια των πελατών και την συνολική αισθητική εικόνα του κάμπινγκ απαγορεύεται αυστηρώς η οποιαδήποτε προσθήκη, επέμβαση ή παραβίαση των ορίων του κατασκηνωτικού χώρου, όπως και των καταλυμάτων όπως ενδεικτικά, κατασκευή σκεπής, περίφραξης, αποθήκης, μπάρμπεκιου, σκιάστρων (μόνο με την σύμφωνη άδεια της διεύθυνσης), ανεξαρτήτως υλικών κατασκευής. Απαγορεύεται επίσης η αφαίρεση των τροχών από τα τροχόσπιτα και η στήριξη των σκηνών με διαφορετικά από τα προβλεπόμενα μέσα στήριξης. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάποια από τις ενδεικτικά παραπάνω αναφερόμενες αλλοιώσεις, επεμβάσεις και ο κατασκηνωτής δε συμμορφωθεί με τις υποδείξεις των υπαλλήλων του κάμπινγκ, η Διοίκηση δικαιούται να ζητήσει την αποχώρηση των κατασκηνωτών.
- Η επιχείρηση απασχολεί Ναυαγοσώστη πισίνας για την προστασία των πελατών και την τήρηση του κανονισμού λειτουργίας της πισίνας. Εισέρχεστε με δική σας ευθύνη στην πισίνα. Το κάμπινγκ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ατυχήματος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της πισίνας θα βρείτε στον κανονισμό λειτουργίας πισίνας.
- Όλα τα παιδιά μέχρι 6 ετών επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την παιδική χαρά μόνο με την επίβλεψη γονιού - κηδεμόνα. Το κατάλυμα δεν φέρει καμία ευθύνη για περιστατικά - ατυχήματα.
- Η μόνιμη κατάληψη τμήματος παραλίας με ομπρέλες, έπιπλα, είδη παραλίας ή περιφράξεις απαγορεύεται ρητά. Το προσωπικό του κάμπινγκ έχει το δικαίωμα να απομακρύνει από την παραλία οποιοδήποτε αντικείμενο παραβαίνει τον κανονισμό.
- Η ρίψη σκουπιδιών πάσης φύσης στην παραλία απαγορεύεται αυστηρά.
- Κρατήστε του χώρους και τα κτίρια καθαρά και μην προκαλείτε ζημιές. Παρακαλούμε να πετάτε τα σκουπίδια σας σε σακούλες μόνο στους ενδεδειγμένους κάδους, να μην ρίχνετε βρώμικα νερά στα φυτά και στα δέντρα και να μην ρίχνετε χαρτιά ή άλλα αντικείμενα μέσα στις τουαλέτες.
- Στα πλαίσια της προσπάθειας για ισορροπημένη χρήση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, παρακαλούνται οι κατασκηνωτές να χρησιμοποιούν τους κάδους ανακύκλωσης γενικά ανακυκλώσιμων υλικών.
- Δεν επιτρέπεται η σύνδεση με δίκτυα υδροδοτικά και αποχετευτικά.
- Απαγορεύεται η χρήση σαμπουάν και αφρόλουτρου στα εξωτερικά ντους του κάμπινγκ.
- Οι κοινόχρηστες βρύσες στις τουαλέτες χρησιμοποιούνται μόνο για την προσωπική υγιεινή και οι κοινόχρηστοι νιπτήρες στα μαγειρεία εξυπηρετούν το πλύσιμο των πιάτων και τροφίμων. Παρακαλούμε μην πλένετε πιάτα και ρούχα στις εξωτερικές βρύσες.
- Υπάρχει διαμορφωμένο σημείο για το καθάρισμα των χημικών τουαλετών. Απαγορεύεται ρητά το άδειασμά τους σε διαφορετικό σημείο.
- Στα καθήκοντα της ομάδας των κηπουρών είναι και το τακτικό πότισμα των φυτών. Φροντίστε να μην αφήνετε τα πράγματά σας σε σημεία που μπορεί να βραχούν από το πότισμα.

- Η πτήση drone απαγορεύεται ρητά. Η πτήση τους ορίζεται με σχετική νομοθεσία και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται πάνω από ανθρώπους.
- Απαγορεύεται η κίνηση των ποδηλάτων εντός των κοινόχρηστων συγκροτημάτων, καθώς και στα πεζοδρόμια. Υπάρχει ειδικό σημείο στάθμευσης των ποδηλάτων.
- Το κάμπινγκ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ατυχήματα και βλαπτικές συνέπειες που προέρχονται από τις δραστηριότητες, την πανίδα και χλωρίδα (έντομα, ζώα, φυτά κ.α.) ή την μη τήρηση του κανονισμού.
- Ουδμία ευθύνη φέρει η διεύθυνση σε περίπτωση πυρκαγιάς - θεομηνίας ή τρομοκρατικών ενεργειών.
- Η Διεύθυνση του καταλύματος δε φέρει καμία ευθύνη για απώλεια αντικειμένων λόγω κλοπής ή φθοράς. Παρακαλούμαι να φροντίζετε μόνοι σας για τη φύλαξη των αντικειμένων σας. Αντικείμενα αξίας μπορούν να δοθούν για φύλαξη στη ρεσεψιόν του κάμπινγκ. (με απόδειξη)
- Όλα τα άτομα που βρίσκονται στο χώρο κατασκήνωσης θεωρείται ότι γνωρίζουν τους ισχύοντες κανόνες. Η παραβίαση αυτών των κανόνων μπορεί να επισύρει αποβολή από το χώρο κατασκήνωσης. Οι ένοικοι είναι επίσης υπεύθυνοι για τη συμπεριφορά των επισκεπτών τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας θεωρήσουμε υπεύθυνους για την όποια ζημιά προκαλέσετε. Στην περίπτωση φωτιάς ή άλλων καταστροφών: Ενημερώστε αμέσως τη διεύθυνση και συγκεντρώστε όλα τα άτομα που είναι παρόντα στο εστιατόριο.
- Για κάθε έκτακτη ανακοίνωση οι πελάτες θα ενημερώνονται με ανακοινώσεις αναρτημένες στον ειδικό πίνακα ή από τις μεγαφωνικές εγκαταστάσεις.
- Όλα τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται από το κατάλυμα σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Ρητά συμφωνείται ότι η είσοδος και παραμονή κάθε κατασκηνωτή και επισκέπτη συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων του κανονισμού. Με την εφαρμογή των παραπάνω δημιουργούνται οι ιδανικές συνθήκες για ένα ευχάριστο καλοκαίρι και μία καλή διαμονή.

Ο κανονισμός αυτός ισχύει βάση του νόμου περί οργανωμένων κατασκηνώσεων.

Για οποιαδήποτε απορία μπορείτε να απευθυνθείτε στο προσωπικό του κάμπινγκ, για να σας εξυπηρετήσουν.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή

Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων-πελατών (άρθρο 8 του Ν.1652/30-10-86 ΦΕΚ167Α)